

OCH Aftale

- Direkte tilslutning -

Mellem

OCH DK A/S
c/o Telia
Holmbladsgade 139
DK-2300 København S
(herefter kaldet OCH)

og

Navn
Adresse
By
CVR:
(herefter kaldet DIREKTE KUNDE)

er d.d. indgået følgende aftale om DIREKTE KUNDEs tilslutning til OCH-systemet.

Aftalen regulerer forhold vedrørende udveksling af information mellem OCH og DIREKTE KUNDE til brug for DIREKTE KUNDEs udbud af en Nummerportabilitetstjeneste.

Aftalen indgås i henhold til vilkår i Tilslutningsaftale for OCH-systemet incl. bilag, som DIREKTE KUNDE har fået udleveret og accepteret samtidig med underskrift på nærværende aftale.

DIREKTE KUNDE har valgt nedenstående tilslutningsform til OCH-systemet:

☒ SOAP tilslutning via VPN

Der er aftalt følgende særlige forhold:

Ingen

Nærværende aftale underskrives i 2 eksemplarer, hvoraf hver part opbevarer en original.

København, den

OCH DK A/S:

>>SELSKAB<<:

Navn
Titel

Navn
Titel

OPERATORS CLEARING HOUSE DK A/S

TILSLUTNINGSAFТАLE FOR OCH-SYSTEMET.

Den mellem OCH og DIREKTE KUNDE indgåede aftale om levering af ydelser i henhold til Tilslutningsaftalen til OCH-systemet er underlagt nedenstående vilkår.

§ 1 Forudsætninger for aftale om tilslutning til OCH-systemet:

DIREKTE KUNDE køber via denne aftale adgang til OCH systemet og ligeledes kommunikationskanal (SOAP tilslutning), som muliggør adgang til data på OCH systemet. Vi gør endvidere opmærksom på, at endelig funktionalitet af nummerportering er afhængig af indgåelse af samtrafikaftale med en eller flere operatører.

§ 2 Aftalegrundlag:

Denne tilslutningsaftale udgør sammen med de i aftalen nævnte bilag det fuldstændige aftalegrundlag for DIREKTE KUNDES køb af ydelser fra OCH.

§ 3 Definitioner:

Flow Holder: Herved forstås den OCH-kunde, som sender en NP Create, jf. definitionen i bilag 3.

Fysisk bemandingstid: Herved forstås det tidsrum af døgnnet, hvor OCH service center er fysisk bemandet. Bemandingstiden er beskrevet i § 8.

Help Desk support: Herved forstås den support, som er beskrevet nærmere i bilag 4.

OCH online system: En nærmere beskrivelse af on-line systemet og funktionerne heri findes i bilag 3.

OCH prisliste: Herved forstås den prisliste som udgives af OCH, og som kan ændres i overensstemmelse med vilkårene i § 6. Prislisten er vist som bilag 1 til denne aftale.

OCH-systemet: Herved forstås det system, som er nærmere beskrevet i bilag 2.

Responsetid: Herved forstås den tid der går fra DIREKTE KUNDES henvendelse til fejlretning påbegyndes.

Servicevinduer: Herved forstås de tidsrum hvor OCH-systemet ikke er i drift som følge af planlagt systemarbejde. Servicevinduer er beskrevet i § 8.

Slutbruger: Herved forstås de kunder, som DIREKTE KUNDE har indgået aftale med vedr. elektroniske kommunikationstjenester.

TI aftaler: Herved forstås de til enhver tid gældende brancheaftaler vedrørende nummerportabilitet vedtaget af Telekommunikationsindustrien i Danmark.

TI procedurer: Herved forstås de til enhver tid gældende tekniske og administrative procedurer vedtaget i Telekommunikationsindustrien i Danmark.

Tilslutningsaftalen: Herved forstås den underskrevne Tilslutningsaftale mellem OCH og DIREKTE KUNDE med tilhørende bilag.

§ 4 Leveringsvilkår:

DIREKTE KUNDE er forpligtet til løbende at overholde OCH's gældende vilkår for tilslutning til OCH systemet. Det betragtes som misligholdelse af Tilslutningsaftalen, såfremt DIREKTE KUNDE misligholder aftalegrundlaget med OCH.

DIREKTE KUNDE vælger tilslutning til OCH-systemet:

SOAP tilslutning via VPN.

§ 5 OCH's ydelser:

Ydelser leveret af OCH i henhold af nærværende aftale er nærmere beskrevet i dokumenter, som er vedtaget i Telekommunikations Industrien i Danmark.

OCH leverer ydelser der er fornødne for at udbydere af telenet og teletjenester kan tilbyde sine kunder lovpligtige muligheder for nummerportabilitet. OCH-systemet er designet i overensstemmelse med de tekniske og administrative procedurer, der er vedtaget i Telekommunikations Industrien i Danmark (TI procedurer).

Disse procedurer udgøres på tidspunktet for indgåelse af denne aftale af følgende dokumenter:

- Rules and Procedures for Number Portability
- Requirements/Transactions for Number Portability

Der tages dog forbehold for, at OCH-systemet ikke nødvendigvis har implementeret de senest vedtagne procedurer.

DIREKTE KUNDE er gjort bekendt med og forpligtet til at overholde de til enhver gældende TI procedurer.

Det betragtes som misligholdelse af Tilslutningsaftalen, såfremt DIREKTE KUNDE ikke overholder de til enhver tid gældende vedtagne TI procedurer og TI brancheaftaler.

I det omfang DIREKTE KUNDE ikke overholder ovenstående TI procedurer, har OCH mulighed for at suspendere DIREKTE KUNDE fra OCH-systemet. En suspension vil dog kun blive foretaget, såfremt DIREKTE KUNDEs adfærd er en væsentlig misligholdelse af forpligtelserne i TI procedurerne, og samtidig er til væsentlig gene for de øvrige kunder i OCH-systemet.

DIREKTE KUNDEs opmærksomhed henledes på, at TI kan have vedtaget nyere versioner af ovenstående TI procedurer end de dokumenter, som OCH-systemet er kodet efter.

OCH tilstræber dog, at senere ændringer i TI procedurer, som medfører ændringer i OCH-systemet indarbejdes af OCH snarest muligt.

§ 6 Prisforhold:

Alle ydelser i henhold til nærværende aftale leveres til de priser der er angivet i OCH prislisten. Prislisten gældende på tidspunktet for indgåelse af nærværende aftale vedlægges som bilag 1. Den månedlige afgift omfatter betaling for alle transaktionsformer beskrevet i bilag 1.

OCH er berettiget til med et skriftligt varsel på 3 måneder at ændre priserne overfor DIREKTE KUNDE uden at dette berettiger DIREKTE KUNDE til at opsigge aftalen, jf. dog § 15.

§ 7 Betalingsforhold:

DIREKTE KUNDE er forpligtet til at foretage betalinger på den af OCH til enhver tid anviste betalingsadresse. OCH er berettiget til med et skriftligt varsel på 1 måned at ændre den anviste betalingsadresse.

Alle ydelser fra OCH faktureres månedsvis bagud med en betalingsfrist på fakturadato + 30 dage. Dog faktureres den månedlige afgift forud.

Ved forsinket betaling er OCH berettiget til at opkræve DIREKTE KUNDE et gebyr i henhold til OCH prislisten, bilag 1. Ved forsinket betaling beregnes endvidere renter af det forfaldne beløb med en rentesats på 1,5 % pr. påbegyndt måned.

OCH er berettiget til at afkræve DIREKTE KUNDE behørig sikkerhedsstillelse for DIREKTE KUNDEs løbende køb af ydelser fra OCH. Krav om sikkerhedsstillelse kan fremsættes af OCH både ved aftalens indgåelse og senere.

§ 8 Driftsforhold:

OCH yder Help Desk support fra ServiceCenter overfor DIREKTE KUNDE vedrørende OCH-systemet.

DIREKTE KUNDEs anvendelse af Help Desk support fra ServiceCenter support faktureres af OCH i henhold til gældende OCH prisliste jf. bilag 1.

OCH-systemet og det underliggende produktionsmiljø er designet til at være tilgængeligt 24 timer i døgnet alle årets dage, dog undtaget planlagte Servicevinduer. OCH giver dog ingen garanti for tilgængelighed.

Servicevinduer planlægges som udgangspunkt udenfor normal arbejdstid i perioden fra kl. 18.00 til kl. 08.00. Ekstraordinære afbrydelser - f.eks. ved systemombygninger - vil blive varslet med 14 dages varsel.

I forbindelse med overgang fra/til sommertid kan der forekomme afbrydelser af op til 2 timers varighed.

OCH responstider er nærmere beskrevet i bilag 4. OCH giver ingen garanti for hvornår konstaterede fejl er rettet.

OCH har en fysisk bemandingstid i ServiceCenter alle hverdage (mandag-fredag) kl. 8.00 - 16.00.

DIREKTE KUNDE er ikke berettiget til at foretage batch-kørsler, hvorved forstås opsamling af større transaktionsmængder i en kørsel, uden forudgående aftale med ServiceCenter.

§ 9 Meddelelsespligt:

DIREKTE KUNDE er forpligtet til snarest muligt at meddele OCH om eventuelle fejl eller forsinkelser, som DIREKTE KUNDE finder i OCH-systemet.

DIREKTE KUNDE er forpligtet til uden unødigt ophold at informere OCH om uplanlagte driftsforstyrrelser i DIREKTE KUNDEs egne systemer.

DIREKTE KUNDE er endvidere forpligtet til at orientere OCH om planlagte Servicevinduer i god tid og med minimum 14 dages varsel.

DIREKTE KUNDE er forpligtet til at holde OCH løbende orienteret om korrekt navn og adresse på DIREKTE KUNDEs virksomhed. DIREKTE KUNDE skal endvidere løbende orientere OCH om kontaktperson for aftalereationen mellem DIREKTE KUNDE og OCH.

§ 10 Ansvarsbegrænsning:

OCH påtager sig ingen garantier eller ansvar for driften af OCH-systemet og kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for DIREKTE KUNDEs direkte eller indirekte tab som følge af at OCH-systemet ikke fungerer.

Eventuelle garantier afgivet af DIREKTE KUNDE overfor en INDIREKTE KUNDE eller overfor sine slutbrugere er OCH uvedkommende.

§ 11 Ændringer i aftalevilkår:

Ændringer i nærværende aftalevilkår er kun gyldige såfremt de aftales skriftligt mellem parterne.

OCH er berettiget til at kræve ændringer i aftalevilkårene, såfremt sådanne ændringer kræves af myndighederne. DIREKTE KUNDE er forpligtet til at underskrive nye aftalevilkår i tilfælde af myndighedernes krav om ændringer i disse.

OCH er herudover berettiget til med et varsel på 3 måneder at ændre aftalevilkårene, uden at dette berettiger DIREKTE KUNDE til opsigelse af aftalen, jf. dog § 15.

§ 12 Ejendomsret til OCH data:

Den immaterielle ejendomsret til alle OCH data tilhører OCH, og DIREKTE KUNDE er uberettiget til at benytte OCH data i strid med denne ejendomsret.

§ 13 Fortrolighed:

Alle oplysninger, som DIREKTE KUNDE modtager vedrørende funktionalitet i OCH-systemet, skal behandles i fortrolighed og må ikke uden forudgående skriftligt samtykke fra OCH videregives til andre. Ligeledes gælder, at alle oplysninger som OCH modtager vedrørende DIREKTE KUNDE og dennes markedsforhold skal behandles i fortrolighed og må ikke uden forudgående skriftligt samtykke fra DIREKTE KUNDE videregives til andre.

§ 14 Vilkår for gensalg:

Ydelser købt af OCH må ikke uden forudgående skriftligt tilladelse fra OCH videregives, sælges eller i øvrigt anvendes i forhold til tredjemand.

Det betragtes som væsentlig misligholdelse af nærværende aftale såfremt denne forpligtelse tilsidesættes af DIREKTE KUNDE.

OCH er berettiget til at kræve særskilt betaling for DIREKTE KUNDEs anvendelse af OCH ydelser overfor tredjemand.

§ 15 Aftalens ophør:

Nærværende aftale er løbende indtil den opsiges af en af parterne med et skriftligt varsel på 3 mdr. til en måneds udgang. Dog ophører aftalen uden varsel i tilfælde af en af parternes væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser, herunder manglende betaling af skyldige beløb.

Såfremt OCH har udnyttet sin adgang til at varsle pris- og vilkårsændringer til ulempe for DIREKTE KUNDE, jf. § 6 og 11, har DIREKTE KUNDE mulighed for inden 14 dage efter modtagelsen af meddelelse om denne varsling at opsiges aftalen til ophør samtidig med ikrafttræden af denne prisvarsling.

Såfremt OCH ikke har modtaget DIREKTE KUNDEs skriftlige opsigelse inden udløbet af ovennævnte 14 dages frist bortfalder denne særlige opsigelsesmulighed for DIREKTE KUNDE.

§ 16 Overdragelse af aftalen:

DIREKTE KUNDE er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til nærværende aftale til tredjemand uden forudgående skriftligt samtykke fra OCH.

OCH er berettiget til at opkræve et særligt ekspeditionsgebyr, jf. OCH prislisten i bilag 1, for gennemførelsen af en sådan overdragelse af aftalen til tredjemand.

OCH er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand, herunder den til enhver tid valgte facility management operatør.

§ 17 Afgørelse af tvister:

Enhver tvist som måtte opstå om indholdet af nærværende aftale skal afgøres efter dansk ret.

Såfremt tvisten ikke kan løses ved forhandling mellem parterne er hver part berettiget til at indbringe tvisten for voldgift ved en af Det Danske Voldgiftsinstitut nedsat voldgift i overensstemmelse med "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration)".

BILAG 1:**OCH PRISLISTE PR. 01.01.2015:****Tilslutningsformer:**

SOAP kr. 15.000,- per oprettelse

Månedlig afgift (inkl. tilslutning til OCH online systemet):

Pr. direkte tilsluttet kunde: kr. 3.500,- per måned

SOAP kommunikationskanal kr. 2.900,- per måned

Dirigeringsdatabasedump

Når DIREKTE KUNDE kobles op mod OCH vil OCH uden beregning foranledige OCH databasen placeret i DIREKTE KUNDEs bakke. DIREKTE KUNDE kan ved henvendelse til ServiceCenter foranledige yderligere dumps placeret i DIREKTE KUNDEs bakke, hvorfra disse dumps kan afhentes af DIREKTE KUNDE. For denne tjeneste faktureres DIREKTE KUNDE forbrugt tid jf. nedennævnte timepriser med et fast tillæg på:

- dump af aktive porteringsdata kr. 1.500,- per dump

- dump af historiske porteringsdata kr. 1.500,- per dump

- dump af alle porteringsdata kr. 3.000,- per dump

ServiceCenter / Help Desk support:

(Der faktureres pr. påbegyndt periode af 15 minutter)

Timebetaling (Hverdage 08.00 – 16.00): kr. 995,- per time

Særlig tilkaldeordning: kr. 1.990,- per time

Information om OCH transaktionspriser:**Transaktioner¹:**

NP Create Order type 1: kr. 7,- per transaktion

(Transaktionstype 001)

NP Create Order type 2²: kr. 80,- per transaktion

(Transaktionstype 001 – type 2)

NP Change type 1: kr. 4,- per transaktion

(Transaktionstype 017)

NP Change type 2²: kr. 10,- per transaktion

(Transaktionstype 017 type 2)

NP Create Light kr. 4,- per transaktion

NP Range Update – initierende operatør: kr. 25,- per transaktion

NP Range Update – modtagende operatører: kr. 0,- per transaktion

(Transaktionstype 014)

¹ Der henvises til dokumentet "Requirements/Transactions for Number Portability (Phase 2)" for definition af de enkelte transaktioner.

Det anførte beløb faktureres operatøren, som initierer den enkelte transaktion. Beløbet faktureres ved afsendelsen af transaktionen uanset om transaktionen gennemføres.

² Prisen gælder for numre tilhørende samme slutbrugerkunde. Transaktionstypen kan ikke benyttes for numre tilhørende forskellige slutbrugere.

Databaseopslag:

Databaseopslag på OCH online er gratis til og med 50.000 opslag per måned. Opslag herudover faktureres med:

kr. 1,- per 100 opslag

Ekspeditionsgebyrer:

For overdragelse af aftale til tredjemand:

kr. 5.000,- per gang

Forsinket betaling:

Rykkergebyr:

kr. 150,- per rykker

Rentetilskrivning 1,5 % pr. påbegyndt måned.

Genåbningsgebyr:

I tilfælde af lukning af DIREKTE KUNDES postkasse som følge af manglende betaling opkræves et gebyr for evt. efterfølgende genåbning på:

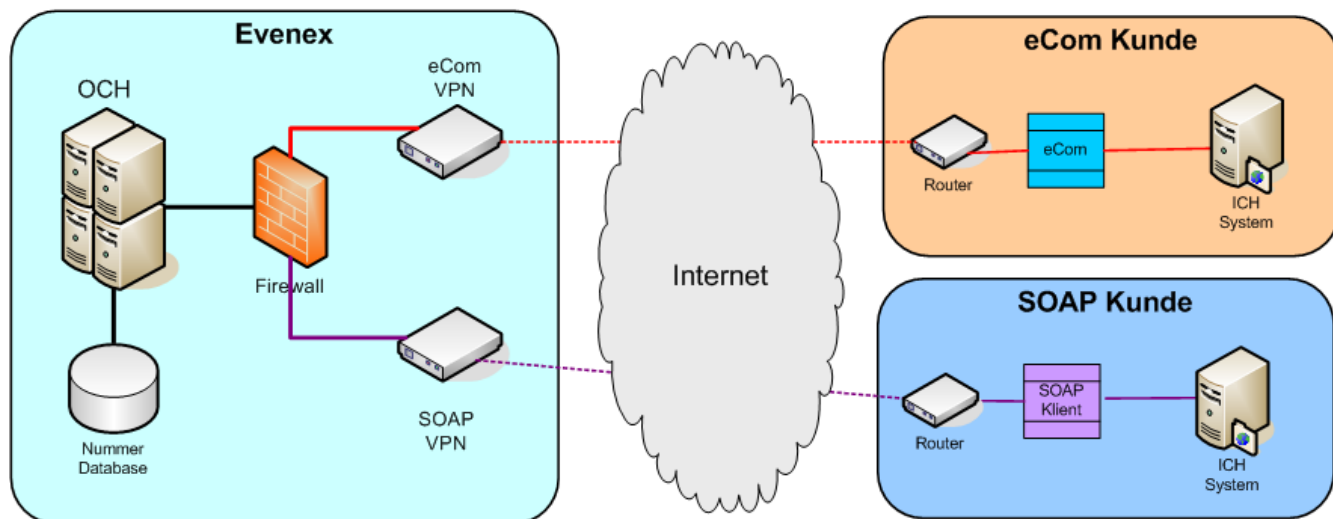
kr. 3000,- per gang

Der tages forbehold for trykfejl og prisændringer.

Alle priser er opgivet ekskl. moms.

BILAG 2:

OCH system opkobling



OCH-systemet består udover selve transaktions-serveren med tilhørende ind-/udbakker per operatør tillige af en række hjælpesystemer, som anvendes ved fejlhåndtering og til håndtering af faktureringsdata:

- ❖ Management
- ❖ Statistik
- ❖ Store and foreward

BILAG 3:

Generel funktionalitet i OCH online-systemet

Funktionalitet

OCH online er en opslagsdatabase, hvor man kan følge alle porteringer i OCH og slutbrugernummerets nuværende placering hos netværks- og/eller serviceoperatør. Opslagsværket er gratis at benytte og er bygget til at man kan følge et nummer porteringsflow eller forespørge på et eller flere telefonnumres aktuelle status.

Adgang

For at kunne foretage opslag i OCH online kræves et userid samt et password. Disse skal administreres særskilt af DIREKTE KUNDE.

Der skal udpeges en eller to administratorer, som administrerer bestillingen af password. Alle nye password skal bestilles hos Helpdesk skriftligt, og DIREKTE KUNDE skal selv definere userid samt password.

Det er til enhver tid administratorernes ansvar at sikre at userid ikke misbruges og at forældede password bliver lukket.

Tvangslukning af flows

Det er muligt at tvangslukke flow via OCH online og dette kan kun udføres af Flow Holder, dvs. den operatør, som sendte NP Create. Tvangslukningen kan kun udføres når Point of no Return er passeret, altså Flow Holder har sendt en NP Completion og OCH har sendt NP Update.

Tvangslukningen kan foretages af almindelige brugere og administratorer hos Flow Holder.

OCHs Helpdesk har dog altid mulighed for at tvangslukke et flow på et vilkårligt trin i flowet, men rekvirentens navn skal registreres. En sådan tvangslukning medfører oftest oprydning i både Donors og Recipientens egne systemer.

Bestilling af Dump og rapporter

Administratoren hos den enkelte DIREKTE KUNDE har mulighed for at bestille dump via OCH online og faktureres ud fra gældende prisliste bilag 1.

Både administrator og almindelige OCH online brugere kan bestille rapporter via OCH online.

Begrænsninger

OCH online er ikke designet til at håndtere opslag i det omfang en maskinel opkobling vil kunne genere. Forsøg på at tilkoble en maskine til automatisk opslag vil derfor blive betragtet som uautoriseret brug af OCH online og som misligholdelse af aftalen.

BILAG 4:

Fejlhåndtering og teknisk/administrativ support

ServiceCentret udfører Help Desk support på tre niveauer benævnt 1. level, 2. level og 3. level support.

Alle henvendelser adresseres til ServiceCentret, som er tilgængeligt 24 timer i døgnet alle årets dage. ServiceCentret er fysisk bemandet alle hverdage kl. 8.00 til 16.00.

ServiceCentret registrerer alle henvendelser om teknisk/administrativ bistand og meldinger om problemer og herefter videre behandles problemrapporten uanset henvendelsesform.

Eksempler på henvendelsesform:

- ❖ Telefon
- ❖ Fax
- ❖ E-mail
- ❖ Brev
- ❖ Automatisk eller manuelt via systemlog

For anvendelse af ServiceCentret betales i henhold til aftalevilkår bilag 1.

Af hensyn til den videre behandling, skal ServiceCentret notere alle relevante informationer.

Det er obligatorisk at registrere:

- ❖ En overskrift, der beskriver rapportens indhold.
- ❖ Hvilken kunde den pågældende repræsenterer i en form og et omfang, så DIREKTE KUNDE nummeret kan fremfindes.
- ❖ Hvem der har henvendt sig.

For rapporter med opgavetype "problem" er det herudover obligatorisk at registrere:

- ❖ Kontaktperson, der ikke nødvendigvis er identisk med anmelderen og eventuel backup-person.
- ❖ Telefonnummer/faxnummer/E-mail adresse på den, der har henvendt sig, eller den som er blevet kontaktet vedrørende problemet.
- ❖ Tidspunkt for hændelsen.
- ❖ En meningsfuld beskrivelse, fejlmeddelelser, symptomer mv. på problemet.
- ❖ Angivelse af hvilken transaktion rapporten drejer sig om.

ServiceCentret foretager umiddelbart en foreløbig analyse af problemet og dets betydning for DIREKTE KUNDE. Desuden vurderes, om det er et problem, der berører andre kunder.

Før problemet prioriteres og sagsbehandling samt evt. tilkald iværksættes vurderer ServiceCentret, om den berørte komponent skal være i drift på det aktuelle tidspunkt (servicevindue).

Faktorer der afgør problems prioritet/alvorlighed er:

- ❖ Påvirkning af servicegraden
- ❖ Antal brugere, der er berørt
- ❖ Hvor tit problemet opstår
- ❖ Muligheder for by-pass

Operators Clearing House

OCH Direkte tilslutning – version 2012-006

Prioritering af fejl

Prioritet	Karakteristika	Bemærkninger	Behandling 1. Level	Behandling 2. Level	Behandling 3. Level	Samlet behandlingstid
På grundlag af prioriteringen er der fastlagt følgende behandlingstider :						
0	Systemet er nede og der kan ikke fortsættes. En service er ude af drift. Flere kunder er berørt.	Ved alle prioritet 0 problemer SKAL Problem Management funktionen kontaktes telefonisk med det samme. Problemløser vil blive kontaktet telefonisk. Der arbejdes uafbrudt til løsning/by-pass er nået.	< 15 min	< 1 time	< 1 time	< 1 time
1	Systemet kører, men der kan kun fortsættes med besvær. En service er delvis ude af drift. En fejl gentages med korte intervaller	Ved alle prioritet 1 problemer SKAL Problem Management funktionen kontaktes telefonisk med det samme. Problemløser vil blive kontaktet telefonisk.	1 døgn	< 1 døgn	< 1 døgn	< 1 døgn
2	Prioritering nedsat fra 0 eller 1, idet der er fundet et by-pass, så man kan køre videre med mindre besvær. Alvorligt problem, der har konsekvenser for flere brugere. Klager skal minimum startes med prioritet 2.		< 1 døgn	< 2døgn	< 3døgn	< 5 dage
3	Alvorligt problem, men uden konsekvenser for andre brugere	Default, dvs. udgangspunkt for fastsættelse af prioritet.	< 2 døgn	< 1 uge	< 2 uger	< 1 måned
4	Mindre, ikke hastende problem	Behandles lejlighedsvis.	< 2 døgn	< 2 uger	< 1 måned	< 2 måneder
5	Problemer, der kan afvente næste release. Problemer, der ikke må glemmes, f.eks. fordi en nærmere analyse kan medføre forbedringsaktioner. Problemer, som er løst og hvor DIREKTE KUNDE er informeret, men mangler f.eks. DIREKTE KUNDES tilbagemelding.	Ingen tidsbegrænsning. Behandles evt. som forslag til ny release.	Ingen begrænsning	Ingen begrænsning	Ingen begrænsning	Ingen begrænsning

BILAG 5:

Tjekliste for ny direkte OCH-opkoblet operatør

For at idriftsættelsen skal foregå så gnidningsfrit som muligt og uden at de øvrige OCH systemopkoblede operatører oplever uregelmæssigheder i den daglige produktion er det vigtigt at den nye operatør dokumenterer at hans API (Internal Clearing House) er gennemtestet.

Køreplan for idriftsættelse

Senest 3 uger før idriftsættelsen fremsender operatøren sin testplan og test cases til OCH A/S.

Senest 2 uger før idriftsættelsen - og gerne inden udmelding om idriftsættelse - indkalder OCH A/S operatøren til et review.

I reviewet deltager ud over operatøren repræsentanter for OCH A/S' daglige ledelse og Tekniske Gruppe samt repræsentanter for OCH A/S' Driftshus og Udviklingshus.

På reviewet gennemgås operatørens set up af ICH'et og test cases og test afviklingen.

Endvidere gennemgås operatørens beredskabsplan og operatørens oplysninger i OCH Online (Operator Information).

På åbningsdagen

På åbningsdagen afholdes telefonmøde mellem operatøren, Driftshuset og repræsentanter fra OCH's tekniske gruppe/daglige ledelse, mhp. udveksling af status.

Dagligt de første dage

Evt. korte statusmøder

Operatørens test af systemet i testperioden

En Netværksoperatør skal kunne:

Import

Sende en NP Create og modtage en NP OCH Response. NP Create både med en ønskedato og uden.

Modtage en NP Error.

Modtage en NP Confirmation.

Modtage flere NP Confirmation på samme flow.

Modtage en NP Reject.

Sende en NP Cancel.

Sende en NP Completion og modtage en NP Update Complete fra alle andre operatører.

Sende en NP Return.

Sende en NP Range Update og modtage en NP Update Complete fra alle andre operatører.

Eksport

Modtage en NP Create og sende en NP Confirmation.

Sende flere NP Confirmation på samme flow med en anden confirm dato.

Modtage en NP Create og sende en NP Reject.

Modtage en NP Cancel.

Modtage en NP Update og sende en NP Update Complete indenfor max. 10 minutter.

3. part

Modtage en NP Update og sende en NP Update Complete indenfor max. 10 minutter.

Modtage 1000 NP Update og sende 1000 NP Update Complete, og for hver af dem indenfor max. 10 minutter.

En Netværksoperatør bør kunne:

Sende en NP Change og modtage en NP Update Complete fra alle andre operatører.

Håndtere en import type 2.

Håndtere en eksport type 2.

Håndtere en import/eksport med ICC nummer.

Håndtere en import/eksport med Customer-ID.

En Netværksoperatør med en bagved liggende direkte opkoblet Service Operatør skal desuden kunne:

Import

Sende en NP Create med en anden SO i Recipient Service Operator og modtage en NP OCH Response.
NP Create både med en ønskedato og uden.

Eksport

Modtage en NP Create CC.

Modtage en NP Confirm CC.

Modtage en NP Reject CC.

Modtage en NP Cancel CC.

En Netværksoperatør med en bagved liggende indirekte opkoblet Service Operatør skal desuden kunne:

Import

Sende en NP Create med en anden SO i Recipient Service Operator og modtage en NP OCH Response.
NP Create både med en ønskedato og uden.

Eksport

Modtage en NP Create og sende en NP Confirmation på vegne af SO'en.

Modtage en NP Create og sende en NP Reject på vegne af SO'en.

Modtage en NP Cancel på vegne af SO'en.

En direkte opkoblet Serviceoperatør skal kunne:

Import

OCH DK A/S

CVR-nr. 32310567

c/o Telia

Holmbladsgade 139

DK-2300 København S

Web: www.och.dk

Modtage en NP Create CC.
Modtage en NP Error.
Modtage en NP Confirmation CC.
Modtage flere NP Confirmation CC på samme flow.
Modtage en NP Reject CC.
Modtage en NP Cancel CC.
Modtage en NP Update og sende en NP Update Complete indenfor max. 10 minutter.
Modtage en NP Update Complete fra alle operatører.
Sende en NP Return.
Sende en NP Range Update og modtage en NP Update Complete fra alle andre operatører.

Eksport

Modtage en NP Create og sende en NP Confirmation.
Sende flere NP Confirmation på samme flow med en anden confirm dato.
Modtage en NP Create og sende en NP Reject.
Modtage en NP Cancel CC.
Modtage en NP Update og sende en NP Update Complete indenfor max. 10 minutter.

3. part

Modtage en NP Update og sende en NP Update Complete indenfor max. 10 minutter.
Modtage 1000 NP Update og sende 1000 NP Update Complete, og for hver af dem indenfor max. 10 minutter.

En direkte opkoblet Serviceoperatør bør kunne:

Sende en NP Change og modtage en NP Update Complete fra alle andre operatører.
Håndtere en import type 2.
Håndtere en eksport type 2.
Håndtere en import/eksport med ICC nummer.
Håndtere en import/eksport med Customer-ID.

Beredskab/overvågning

Særligt de første 14 x 24 timer (kalenderdage) er det vigtigt at operatøren overvåger systemet
Varslinger fra operatøren skal kommunikeres til de øvrige operatører i tilfælde af problemer.

Kontakt

Operatøren oplyser telefonnummer og mailadresse på teknisk kontaktperson, som kan kontaktes døgnet rundt i opstartsperioden.